

# Unsere Versicherungen und Leistungen im Detail



Ausgabe 2022/23

**Helsana**  
Engagiert für das Leben.

# Reiseversicherung

## WORLD

Ihre ambulante Zusatzversicherung, wenn Sie viel im Ausland unterwegs sind.

[helsana.ch/world](https://helsana.ch/world)

- ✓ **Übernahme der Behandlungskosten im Ausland**
- ✓ **Kostenübernahme und Organisation der Rückreise**
- ✓ **Abschluss nur in Kombination mit der Grundversicherung möglich**

<b>Notrufzentrale</b>	Rund um die Uhr: <b>+41 58 340 16 11</b>
<b>Weltweiter Schutz</b>	WORLD ist in allen Ländern gültig.
<b>Heilungskosten</b>	Volle Kostendeckung für maximal 12 Monate bei Notfallbehandlungen im Ausland (ambulant oder stationär), die die Leistungen der Grundversicherung übersteigen
<b>Besuchsreisen</b>	Übernahme der Hin- und Rückreisekosten für bis zu zwei nahestehende Personen, falls die versicherte Person länger als 7 Tage im Ausland hospitalisiert werden muss
<b>Rückreisen</b>	<p><b>100% der Kosten für Rückreisen</b>, wenn die Voraussetzungen erfüllt sind.</p> <p>Wenn Sie wegen eines der folgenden Ereignisse frühzeitig zurückreisen müssen, erhalten Sie die gesamten Kosten für die Rückreise:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Eine mitreisende, nahestehende Person muss wegen Krankheit oder Unfall in die Schweiz zurückgeführt werden.</li><li>– Eine nahestehende Person zu Hause erkrankt schwer, wird schwer verletzt oder stirbt.</li><li>– Ihr Eigentum am Wohnort wird durch Diebstahl, Feuer-, Wasser- oder Elementarschaden schwer beeinträchtigt.</li></ul> <p>Wenn Sie als Eltern in die Schweiz zurückgeführt werden müssen, organisiert und bezahlt unsere Notrufzentrale zusätzlich die Betreuung Ihrer minderjährigen Kinder, die die Reise alleine fortsetzen oder zurückkehren müssen.</p>
<b>Reisekosten</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Bis CHF 500.–/versicherte Person an Auslagen, die bei Unterbruch oder Verlängerung der Reise wegen einer Notfallbehandlung entstanden sind</li><li>– Bis CHF 10 000.–/Person bzw. CHF 20 000.–/Familie</li><li>– Anteilsmässig an den Arrangementpreis für den nicht beanspruchten Teil der Reise, wenn diese wegen eines versicherten Ereignisses frühzeitig abgebrochen werden musste</li><li>– Bis CHF 500.– an unvorgesehene Auslagen, die im Zusammenhang mit einer Repatriierung entstanden sind</li></ul>
<b>Personensuche</b>	<b>Bis CHF 10 000.–/Jahr</b> für Such- und Bergungskosten
<b>Transport, Rettung und Rücktransport</b>	Sie erhalten die gesamten Kosten für den Transport ins nächste geeignete Spital sowie an Ihren Wohnort erstattet.
<b>Wichtig</b>	Die Aufnahme erfolgt ohne Risikoprüfung, vorbestehende Leiden sind jedoch generell nicht versichert; keine Leistungen für Leiden oder Ereignisse, die zum Zeitpunkt des Versicherungsbeginns oder der Reisebuchung bereits eingetreten sind bzw. erkennbar waren.

## Wir sind für Sie da.

Helsana-Gruppe  
0844 80 81 82  
helsana.ch/kontakt  
helsana.ch/standorte

## Mit Bestnoten ausgezeichnet.



**COMPLETA** von Helsana hat bezüglich Leistungsumfang am besten abgeschnitten. moneyland.ch ist der unabhängige Vergleichsdienst für Versicherungen und Banken.