



BeneFit PLUS Hausarzt

Wir engagieren uns für
Ihren Versicherungsschutz

BeneFit PLUS Hausarzt

Richtig vorgehen bei gesundheitlichen Problemen

Bei Krankheit oder Unfall:



- 1** Bei einem gesundheitlichen Problem* konsultieren Sie die von Ihnen gewählte Hausarztpraxis oder Ihre Gruppenpraxis.
- 2** Sie legen gemeinsam mit Ihrer Hausarzt- oder der Gruppenpraxis einen individuell abgestimmten Behandlungspfad fest.
- 3** Falls notwendig, überweist Sie Ihre Hausarztpraxis oder Ihre Gruppenpraxis zu einer Spezialistin, einem Spezialisten oder in ein Spital für die weitere Behandlung.

* Bei gynäkologischen Vorsorgeuntersuchungen, geburtshilflicher Betreuung, Zahnarztbehandlungen und Folgeanpassungen beim Augenarzt oder bei der Augenärztin im Zusammenhang mit Sehhilfen ist keine Kontaktaufnahme notwendig.

Im Notfall:



- 1 In einer Notfallsituation können Sie direkt eine Notärztin, einen Notarzt oder ein Spital aufsuchen. Ein Notfall liegt vor, wenn der Gesundheitszustand als lebensbedrohlich oder als sofort behandlungsbedürftig eingeschätzt wird.

Wichtig:

Nach der Behandlung informieren Sie Ihre Hausarzt- oder Ihre Gruppenpraxis über die Konsultation. Mit dieser Information wird die weitere Betreuung optimal sichergestellt.

Häufige Fragen und Antworten zu BeneFit PLUS Hausarzt

Was sind die Vorteile von BeneFit PLUS Hausarzt?

- Ihre Hausarzt- bzw. Ihre Gruppenpraxis kennt Ihre Krankengeschichte genau und stimmt Ihre medizinischen Behandlungen optimal auf allfällige Erkrankungen und Medikamente ab.
- Sie haben nur eine Ansprechperson, mit der Sie in einem persönlichen Vertrauensverhältnis stehen.
- Sie werden gezielt überwiesen – unnötige Untersuchungen entfallen.
- Die behandelnden Ärztinnen und Ärzte stehen im intensiven Austausch miteinander. Dies erhöht die Sicherheit und spart Zeit und Kosten.

Bin ich bei jeder Behandlung verpflichtet, meine Hausärztin, meinen Hausarzt oder meine Gruppenpraxis zu informieren?

Grundsätzlich ja. Jedoch nicht bei folgenden Untersuchungen:

- gynäkologische Vorsorgeuntersuchungen
- geburtshilfliche Betreuung
- Zahnarztbehandlungen

- Folgeanpassungen bei der Augenärztin / beim Augenarzt im Zusammenhang mit Sehhilfen

Wie muss ich bei Notfällen vorgehen?

In einer Notfallsituation können Sie direkt eine Notärztin / einen Notarzt oder ein Spital aufsuchen. Jedoch müssen Sie nach einer Notfallbehandlung Ihre Hausarzt- oder Ihre Gruppenpraxis so schnell wie möglich über die Notfallkonsultation informieren.

Welche Aufgaben übernimmt die betreuende Hausärztin oder der betreuende Hausarzt?

Die betreuende Hausarzt- bzw. die Gruppenpraxis ist Ihre Ansprechperson für jegliche medizinische Anliegen. Gemeinsam mit Ihnen legt er den optimalen Behandlungspfad fest. Er überweist Sie wenn nötig weiter und koordiniert Ihre Behandlung übergreifend.

Was ist ein Behandlungspfad?

Der Behandlungspfad umfasst sämtliche Schritte der medizinischen Behandlung bis zu Ihrer vollständigen Genesung.

Was muss ich tun, wenn mich meine Hausarzt- oder die Gruppenpraxis an eine andere Ärztin / einen anderen Arzt (z. B. Spezialist/Spezialistin) überweist und dieser eine Folgeuntersuchung anordnet?

Ordnet der Spezialist/die Spezialistin eine Folgeuntersuchung an, so müssen Sie Ihre Hausarzt- oder Ihre Gruppenpraxis darüber in Kenntnis setzen, damit sie über den aktuellen Stand der Behandlung informiert ist und allenfalls selbst Massnahmen einleiten kann.

Wie muss ich bei chronischem Leiden vorgehen?

Auch bei chronischen Erkrankungen müssen Sie sich zuerst an Ihre Hausarzt- oder Ihre Gruppenpraxis wenden. Sie legt dann Ihren individuellen Behandlungsablauf fest und überweist Sie bei Bedarf an einen Spezialisten oder eine Spezialistin.

Wie muss ich mich im Ausland verhalten?

Bei Auslandsaufenthalten bestehen die Verpflichtungen grundsätzlich weiter. Bei voraussehbaren Behandlungen sprechen Sie sich vorgängig mit Ihrer Hausarzt- oder Ihrer Gruppenpraxis ab. In einer Notfallsituation im Ausland

muss die Hausarzt- oder die Gruppenpraxis jedoch nach der ersten notfallmässigen Behandlung über den weiteren Therapiebedarf informiert werden.

Was passiert, wenn ich mich nicht an die Vorgaben halte?

Helsana ist grundsätzlich berechtigt, Sie aus dem Modell BeneFit PLUS Hausarzt auszuschliessen, sollten Sie die Versicherungsbedingungen oder den besprochenen Behandlungspfad nicht einhalten. Bei einer Pflichtverletzung können Sie in die reguläre Grundversicherung umgeteilt werden.

Wir sind für Sie da.

Ein Leben lang. Damit Sie gesund bleiben. Rasch wieder gesund werden. Oder mit einer Krankheit besser leben können.

Gerne helfen wir Ihnen weiter.

Helsana Versicherungen AG

0844 80 81 82

helsana.ch/kontakt

helsana.ch/standorte

helsana.ch/benefitplus

Mit Bestnoten ausgezeichnet.

